

HEM

*Försäkringsvillkor
september 2014*

Läs det här försäkringsvillkoret tillsammans med ditt försäkringsbrev,
så ser du vad som gäller vid en eventuell skada.

Ring oss gärna på

0771-655 655

eller besök www.if.se



Lugn, vi hjälper dig.

Hemförsäkringen är en försäkring som ska täcka ekonomiska förluster du kan drabbas av om dina privata tillhörigheter förloras eller skadas, men den kan också ersätta merkostnader om du råkar illa ut när du är på resa eller om du blir ansvarig för skada på andra personer eller deras tillhörigheter. Därutöver täcker försäkringen kostnader för vissa tvistemål du kan bli indragen i som privatperson.

If har tre hemförsäkringar att välja mellan, Hemförsäkring, Hemförsäkring Extra och Stor Hemförsäkring. Hemförsäkring ger ett grundläggande, bra skydd både hemma och utanför bostaden. Hemförsäkring Extra har dessutom ett allriskskydd – Otur. I Stor Hemförsäkring har vi bakat in ett flertal vanliga tillägg så att du får en nära nog komplett hemförsäkring.

Nedan kan du se vilka delar som ingår i de olika hemförsäkringarna och vilka tilläggsförsäkringar som finns.

ÖVERSIKT – HEMFÖRSÄKRING

	STOR HEMFÖRSÄKRING	HEMFÖRSÄKRING EXTRA	HEMFÖRSÄKRING	TILLÄGGSFÖRSÄKRINGAR
Ansvar	✓	✓	✓	SPECIAL
Rättsskydd	✓	✓	✓	SMÅBÅT
Överfallsskydd	✓	✓	✓	BOSTADSRÄTT
Egendomsskydd	✓	✓	✓	
Bortaskydd	50 000 kr	50 000 kr	30 000 kr	
Reseskydd	✓	✓	✓	
ResXtra	✓			
Otur	✓	✓		
Kris	✓	✓	✓	
Underförsäkringsgaranti	✓			
Nyvärde elektronik	✓			
Flyttskydd	✓	✓		

Det finns ytterligare en hemförsäkring, Bas Hemförsäkring, som har den lägsta omfattningen av våra hemförsäkringar. Den omfattar bara ansvar, rättsskydd, överfallsskydd och egendom i den försäkrade bostaden.



HUR SKA VILLKOREN LÄSAS?

Försäkringen kan tyvärr inte täcka varje tänkbar skada du kan drabbas av. Försäkringen skulle i så fall bli alltför dyr. Det är därför viktigt att du vet vilka skador försäkringen omfattar samt var, när och hur den gäller.

Av praktiska skäl har vi samlat allt vad en hemförsäkring kan omfatta i ett villkorshäfte. Det är viktigt att du ser på villkoren och ditt försäkringsbrev tillsammans. Då kan du avgöra vad som gäller för just din försäkring.

Om det inträffar en skada är det viktigt att veta

- om du tillhör dem som är försäkrade – det kan du se i villkorens avsnitt 1
- om försäkringen gäller där skadan har inträffat – det kan du se i avsnitt 2
- om de saker (egendom) som skadats täcks av försäkringen – det kan du se i avsnitt 3.1 och 3.2
- om den händelse som inträffat omfattas av försäkringen – det ser du i Täckningsschemat avsnitt 3.3.

Det finns naturligtvis vissa begränsningar, och dessutom ställer vi en del aktsamhetskrav, d.v.s. krav på att du i vissa fall betar dig så att du i rimlig mån undviker skador. Det framgår dels av Täckningsschemat och dels av avsnitt 4.

HUR SKA DU GÖRA VID SKADA?

1. Du ska efter bästa förmåga begränsa skadan så att den inte förvärras.
2. Ring till oss och berätta vad som hänt och vad som skadats.
3. Du ska inte kasta eller avlägsna saker som skadats innan du talat med oss. Du ska heller inte sätta igång med reparation innan vi har givit klartecken.

När du anmäler skadan till oss är det viktigt att vi får så fullständiga uppgifter som möjligt om vad som skett och vad som är skadat. Då kan vi behandla skadan lättare och snabbare ge dig rätt ersättning.

OM DU INTE ÄR NÖJD

Ring till oss om det som står i ditt försäkringsbrev inte stämmer eller om du inte är nöjd med hur vi behandlat ditt skadeärende.

HEM

Försäkringsvillkor september 2014

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

HUR SKA VILLKOREN LÄSAS?	3	7. ANSVAR	12
HUR SKA DU GÖRA VID SKADA?	3	8. RÄTTSSKYDD	13
OM DU INTE ÄR NÖJD	3	9. ÖVERFALLSSKYDD.....	14
1. VEM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR	5	10. KOSTNADER VID SJUKDOM, OLYCKSFALL ELLER NÖDSITUATION PÅ RESA.....	15
2. VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER.....	5	11. RESXTRA.....	16
3. VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR	5	12. TILLÄGGSFÖRSÄKRINGAR	18
4. ALLMÄNNA BEGRÄNSNINGAR, SÄKERHETS- FÖRESKRIFTER OCH ANDRA ÅLIGGANDEN	9	13. ALLMÄNNA VILLKOR	19
5. HUR FÖREMÅL VÄRDERAS OCH ERSÄTTS VID SKADA	10	14. ÖVERKLAGANDE AV SKADEREGLERINGSBESLUT	20
6. SJÄLVRISK.....	12		

1. VEM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Försäkringen gäller för dig som är försäkringstagare. Dessutom gäller den för de hushållsmedlemmar som har samma bostad och folkbokföringsadress som du.

Har du eget barn under 18 år som inte är folkbokfört på samma adress gäller försäkringen för barnet under den tid det vistas hos dig om ersättning inte kan fås från annan försäkring.

När vi i fortsättningen skriver "du", "dig" och "din" avser vi var och en av de personer som försäkringen gäller för.

Försäkringen gäller dig som privatperson och inte för något som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet. Med annan förvärvsverksamhet avses sådan verksamhet, som inte är direkt yrkes- eller tjänsteutövning, men som har till syfte att ge dig en intäkt av inte alltför liten storlek eller kan räknas som stadigvarande uppdrag av viss betydelse.

2. VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Försäkringen gäller inom Norden. Vid resa gäller den dessutom i hela världen under de första 45 dagarna av resan räknat från den dag du lämnar den försäkrade bostaden. Beträffande land dit UD avråder från att resa, se 4.1.

Har du omfattningen Bas hem gäller försäkringen endast i den bostad som anges i försäkringsbrevet (försäkringsstället) med tillhörande källar- och vindsförråd som du ensam disponerar. Ansvar, rättsskydd, överfallsskydd och tilläggförsäkringar gäller inom Norden.

Har du Hemförsäkring Extra eller Stor Hemförsäkring gäller begränsningen i 3.1.2 av högsta ersättning vid skada på annan plats inte under själva flytten mellan bostäderna.

Om du flyttar räknas både din gamla och nya bostad som försäkringsställe en månad från flyttdatum.

BEGRÄNSNING

Om du inte är folkbokförd och varaktigt bosatt i Sverige gäller försäkringen enbart för skada som inträffar i Sverige.

3. VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Det framgår av ditt försäkringsbrev vilken omfattning din försäkring har.

Här nedan anges vilken egendom som försäkringen omfattar. Täckningsschemat på nästa uppslag visar vilka skadehändelser försäkringen gäller för. Försäkringen Magasinerat lösöre omfattar endast skadehändelserna under 3.3 E-H.

3.1.1 FÖRSÄKRAD EGENDOM

Försäkringen omfattar följande egendom (se 3.1.2 till vilka värden):

- Lösöre som du äger, hyr eller lånar och som endast är avsett för ditt privata bruk
- Pengar som du äger
- Värdehandlingar som du äger

- Fast inredning (hit räknas också inglasning av balkong och markis) som du äger i hyres- eller bostadsrättslägenhet om egendomen enligt lag är lös egendom och skadan inte kan ersättas från annat håll
- Brygga och uthus som du äger men som står på annans mark. Försäkringen gäller dock bara vid brand (3.3 E)
- Lösöre som du äger och som du använder i förvärvsverksamhet.

3.1.2 HÖGSTA FÖRSÄKRINGSVÄRDE

Egendomen är försäkrad för högst följande värden

– om skadan inträffar	försäkrings-
- i den bostad* som anges	beloppet
- i försäkringsbrevet	
- på annan plats	30 000 kr
- på annan plats	
(gäller Hemförsäkring Extra)	50 000 kr
- på annan plats	
(gäller Stor Hemförsäkring)	50 000 kr

- varav för följande slag av egendom oavsett var skadan inträffar
- pengar 4 000 kr
- värdehandlingar, sammanlagt 10 000 kr
- per cykel (inkl tillbehör) 15 000 kr
- golfutrustning, sammanlagt 10 000 kr
- (gäller inte Stor Hemförsäkring) 50 000 kr
- matvaror 5 000 kr
- mynt-, sedel- och frimärkssamling, sammanlagt 10 000 kr
- lösöre som används i förvärvsverksamhet 3 000 kr
- fast inredning, sammanlagt 50 000 kr
- brygga och uthus, sammanlagt 20 000 kr

*som bostad i flerfamiljshus räknas inte vinds- eller källarförråd och liknande förvaringsutrymme.

3.2 EGENDOM SOM INTE ÄR FÖRSÄKRAD

FORDON OCH FARKOSTER

Motordrivet fordon, husvagn, annat släpfordon, vatten- eller luftfarkost och delar eller utrustning till sådant fordon eller farkost.

Dock gäller försäkringen för segelbräda, kanot, eldriven rullstol, och trädgårdsredskap som inte är registreringspliktigt.

Försäkringen gäller också för av- eller omonterade delar eller utrustning till fordon och farkoster upp till 3 000 kronor om de inte kan försäkras på annat sätt.

DJUR

Andra djur än sådana som man normalt har i bostadslägenhet.

3.3 TÄCKNINGSSCHEMA

	A. Ansvar	B. Rättsskydd	C. Överfall	D. Obrukbar bostad	E. Brand, explosion m.m.	F. Läckage	G. Naturskador
1 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR	skadestånd och utredning om skadeståndsskyldighet se 7	ombuds- och rättegångskostnader i vissa tvister se 8	skadestånd som du har rätt till för personskada efter misshandel el liknande, men som du inte kan få ersatt av gärningsmannen skada på egendom i samband med överfall se 9	Om den försäkrade bostaden blir helt eller delvis obrukbar vid skadehändelse som ersätts enligt E–H omfattar försäkringen under högst 18 månader från skadedagen: – merkostnader Ersättning för nödvändiga merkostnader för logi och magasinering av försäkrat lösöre – hyresbortfall Är din bostad uthyrd till någon del får du ersättning med det belopp du enligt lag är skyldig att sänka hyran med. Avdrag görs för det du sparar in för t.ex. uppvärmning och belysning.	skada genom – eld som kommit lös (ej som består i enbart glöd- eller svedskada) – explosion – plötslig skada av sot – blixtnedslag – frätande gas som bildas vid oavsiktlig upphettning av plast	skada av vätska eller ånga som oberäknat strömmat ut från – ledningssystem för vatten, värme eller avlopp – anordning till sådant system (t.ex. tvättställ, värmepanna) – badrum, duschrum eller annat våtutrymme som har golvbrunn och som är byggt enligt den byggnorm och de branschregler samt branschens råd och anvisningar som gällde vid byggnads- eller installationstillfället – kyl eller frys vid strömavbrott eller fel på anläggningen – akvarium – vattensäng – brandsläckare	skada av – vatten som till följd av skyfall, snösmältning, stigande sjö eller vattendrag strömmar från markytan in i byggnad genom dörrpost, ventil eller liknande (alltså inte genom grund eller liknande) eller inomhus tränger upp ur mynningen på avloppsledning eller anordning ansluten till den (t.ex. handfat) Skyfall = regn med minst 1 mm/minut eller 50 mm/dygn – jordskalv (minst 4 på Richtersskalan), jordskred, jordras, berggras, lavin eller vulkanutbrott – snötryck, när yttertak (ej balkongtak eller liknande tak) till bostaden bryter samman p.g.a. snötryck – regn, kyla eller annan oundviklig följd av att byggnad där egendomen finns skadats av storm (minst 21 m/sek) eller hagel – storm eller hagel på inglasning av balkong och fast monterad markis, radio- eller TV-antenn. skada till följd av – genombrott av vattendamm. Ersätts med högst 30 000 kr.
2 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE FÖR	se 7	se 8	se 9		skada av – sprängningsarbete – sot från levande ljus	skada – genom utströmning från dräneringssystem, tak, takränna, takavlopp, utvändigt stuprör, ventilations- eller rökkanal – på det föremål som läckt. förlust av utströmmande vätska.	skada på egendom i båthus, sjöbod, badhytt eller växthus.
3 SÄKERHETS-FÖRESKRIFTER Se även 4.2. Om säkerhetsföreskrift inte följs, se 4.5.					Du får inte handskas med levande ljus eller eld på sådant sätt att stor risk för brand uppstår. Detsamma gäller med glöd (t.ex. säng-rökning).	Du ska se till att kranar är täta och att de är stängda när de inte används.	

***Stöldbegärlig egendom**

– föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta/odlade pärlor och ädelstenar

– fick- och armbandsur

– datorer, datorutrustning med tillbehör

– mobiltelefon, smartphone, surfplattor och liknande

H. Stöld och skadegörelse i bostad	I. Stöld och skadegörelse i annan lokal	J. Stöld ur bil	K. Stöld och skadegörelse på annan plats	L. Andra skador
<p>stöld/skadegörelse då någon olovligen** tar sig in i bostad eller i biutrymme till bostad (källare, vind eller liknande).</p> <p>Garage, vind och källare i villabyggnad räknas till bostaden. Detsamma gäller när sådant utrymme är sammanbyggt med villa och det finns direkt dörrförbindelse till bostaden.</p> <p>**Det anses inte som olovligt om – gärningsmannen blivit insläppt och inte använt tvång eller våld för att komma in. – gärningsmannen haft tillåtelse att vistas i bostaden eller tagit sig in med nyckel som han haft tillåtelse att inneha.</p> <p>Om du bor i servicehem/äldreboende eller under liknande omständigheter gäller försäkringen vid stöld i bostaden även om gärningsmannen inte tagit sig in olovligt.</p>	<p>stöld/skadegörelse – på din arbetsplats – i hotellrum – då någon olovligt bryter sig in – i gemensamhetsutrymme (sådan som du inte ensam har nyckel till) t.ex. tvättstuga och cykelrum – i annan lokal – hos serviceinrättning/rörelseidkare där du lämnat egendom till förvaring, reparation eller annan åtgärd – i bankfack eller annat värdeskåp godkänt av Svenska Stöldskyddsforeningen.</p>	<p>stöld ur bil av egendom som du har med dig i bil när du är på resa med bilen.</p> <p>Du anses inte vara på resa med bilen – i anslutning till bostaden under längre tid än som går åt till omedelbar i- och urlastning av bilen – om du vid fortsättning av resan lämnar kvar bilen vid flygplats, järnvägsstation, båthamn eller liknande.</p>	<p>stöld av egendom som du har med dig när du är utanför bostaden.</p> <p>För pengar och värdehandlingar får du endast ersättning om du bär dem på dig, med dig i de kläder du har på dig eller i väska som du bär på, eller om de varit inlåsta i ett utrymme som du ensam har tillgång till.</p> <p>För egendom som checkats in eller lämnats till transportör, se 3.3 L.</p> <p>stöld av/skadegörelse på – cykel – barnvagn.</p>	<p>skada – på hushållsmaskin som gått sönder (endast ytliga skador, skönhetsfel ersätts inte) – på annan elektrisk maskin eller apparat p.g.a. kortslutning, överlag eller överspänning – på livsmedel i frys vid strömavbrott eller fel på frysen – på tvätt i tvättmaskin eller torktumlare vid fel på maskinen – orsakad av vilda djur (ej råttor, andra gnagare eller insekter) som tagit sig in i bostaden – vid trafikolycka på egendom som du har med eller på dig – av ett flygplan eller annan luftfarkost störtar eller delar från sådant faller ned.</p> <p>skada på/förlust av egendom som polletterats eller som researrangör, hotell eller liknande åtagit sig att transportera eller förvara.</p>
<p>stöld av pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom* i biutrymme.</p> <p>stöld/skadegörelse i husvagn (se dock 3.3 K)</p>	<p>stöld av pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom* på annan plats än – på din arbetsplats när du vistas där – hotellrum – inlämnade till serviceinrättning eller rörelseidkare – i värdeskåp</p> <p>egendom som glömts kvar, tappats bort eller förlagts även om den senare blivit stulen.</p>	<p>stöld av pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom*</p>	<p>stöld av pengar, värdehandlingar, mobiltelefon och surfplatta i tält, båt, husvagn eller annat fordon.</p> <p>egendom som glömts kvar, tappats bort eller förlagts även om den senare blivit stulen.</p>	<p>skada – på annan elektrisk maskin eller apparat genom kortslutning orsakad av vätska – på annat fordon än cykel – på cykel som uppkommit vid tävling – genom skavning eller slitage – yttlig skada på resväska eller liknande.</p> <p>förlust av pengar, värdehandlingar eller stöldbegärlig egendom*.</p>
<p>Dörrar Alla ytterdörrar skall vara låsta</p> <p>Fönster Fönster skall vara stängda och reglade inifrån om inte någon är hemma och har tillsyn över bostaden.</p> <p>Nyckel Nyckel får inte förvaras eller vara försedd med uppgift så att obehörig kan avgöra vart nyckeln går.</p> <p>Låsbyte Har du anledning att misstänka att någon obehörigen har nyckel till bostaden måste du omedelbart byta lås. Kostnaden för byte av lås till den försäkrade bostaden ersätter vi om nyckeln förlorats på ett sätt som ersätts enligt försäkringen, och det är sannolikt att någon obehörig kan komma att använda nyckeln.</p>	<p>Arbetsplats ska vara låst om du inte vistas där. Detsamma gäller hotellrum, som också ska vara låst när du sover.</p> <p>För pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom* gäller följande: – på arbetsplats ska de vara inlåsta i utrymme som endast disponeras av dig – i hotellrum, ska de vara inlåsta i skåp, låda eller resväska när du inte är där.</p>	<p>Bilen ska vara låst.</p>	<p>Egendom ska hanteras och förvaras så att stöld så långt som möjligt förhindras. Av betydelse är bl.a. om egendomen är stöldbegärlig eller särskilt värdefull</p> <p>Pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom* ska hanteras så att de svårigen kan stjälas utan att du omedelbart upptäcker det. Cykel ska vara låst.</p>	<p>Egendom som polletteras eller lämnas för transport ska pakeras och emballeras så att det skyddas mot skador.</p>

- GPS-utrustning, kameror samt tillbehör till sådan utrustning
- vapen, vin, sprit och öl
- enskilt föremål eller samling vars värde överstiger 15 000 kr

3.3 TÄCKNINGSSCHEMA

	M. Kris	N. Sjukdom/olycksfall nödsituation på resa	O. Otur (Gäller Hemförsäkring Extra och Stor Hemförsäkring)	P. ResXtra (Gäller Stor Hemförsäkring)
1 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR	<p>Kristerapi av legitimerad psykolog om</p> <ul style="list-style-type: none"> – du utsätts för rån, överfall eller våldtäkt – nära anhörig dödas genom uppsåtligt våld – den försäkrade bostaden drabbas av inbrott, brand eller naturkatastrof. <p>Kristerapi i Sverige med högst 10 behandlingstillfällen per försäkrad och skada. Behandling ges under högst ett år från skadetillfället.</p> <p>Kostnader för nödvändiga och skäliga resor inom Sverige över 30 km per behandlingstillfälle.</p>	<p>kostnader</p> <p>om du på resa drabbas av sjukdom eller olycksfall eller hamnar i nödsituation.</p> <p>se 10</p>	<p>Förlust av eller skada på försäkrad egendom genom plötslig och oförutsedd yttre händelse som inte ersätts enligt 3.3 C–M.</p> <p>Obs! Det är inte tillräckligt att skadan har uppstått plötsligt, utan händelsen som gett upphov till skadan ska ha skett plötsligt och oförutsedd.</p> <p>skada/fel på</p> <ul style="list-style-type: none"> – elektronikutrustning (apparat för ljud- och/eller bildåtergivning* samt dator) som inte uppnått 3 års ålder, där skadan/felet består i att utrustningen upphör att fungera. <p>* Gäller inte mobiltelefon, surfplatta eller liknande.</p> <p>Ytliga skador/skönhetsfel ersätts inte.</p> <p>Ersättning lämnas med högst 50 000 kr.</p>	<p>ResXtra</p> <ul style="list-style-type: none"> – avbeställningsskydd – försening till resa – försening till anslutning – personförsening – bagageförsening – förstörd semesterresa – självriskkydd <p>se 11</p>
2 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE FÖR	<ul style="list-style-type: none"> – skada som tillfogas dig av någon annan som omfattas av försäkringen – något som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet (se 1). 		<p>följande egendom</p> <ul style="list-style-type: none"> – pengar, värdehandlingar, manuskript och ritningar – mynt-, sedel- och frimärksamling – lånad egendom – fallskärm, modellflyg, segelbräda, kanot och isfarkost samt delar av utrustning till dessa eller kanot samt delar och utrustning till dessa – av- eller omonterade delar eller utrustning till fordon och farkoster – djur – fast inredning inkl. inglasning av balkong – brygga, uthus. <p>skada orsakad av</p> <ul style="list-style-type: none"> – nötning, förslitning, åldersförändring eller annan långtidspåverkan – husdjur, råttor, möss, andra gnagare eller insekter – att lagrad information eller programvara på dator eller datatillbehör skadas/raderas. 	
3 SÄKERHETS- FÖRESKRIFTER Se även 4.2. Om säkerhetsföreskrift inte följs, se 4.5.			<p>Du får inte utsätta egendomen för betydande risk att skadas eller förloras.</p> <p>Du får inte lämna smycken eller klockor till incheckning under resa.</p>	

4. ALLMÄNNA BEGRÄNSNINGAR, SÄKERHETSFÖRESKRIFTER OCH ANDRA ÅLIGGANDEN

4.1 ALLMÄNNA BEGRÄNSNINGAR

Försäkringen gäller inte för skada

1. som har samband med krig eller krigsliknande händelser
2. som inträffar i land dit UD på grund av säkerhetsläget avråder från att resa

Har skada enligt 1 eller 2 ovan inträffat utanför Sverige gäller försäkringen – utom 3.3 C Överfall – om skadan inträffat inom tre månader från oroligheternas utbrott och om du vistades i det drabbade området vid utbrottet. En förutsättning är att du inte deltagit i händelserna eller tagit befattning med dem som rapportör eller liknande.

3. som direkt eller indirekt orsakas av atomkärnprocess
4. som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande – såvida du inte kan visa att den som ansvarar inte kan fullgöra detta
5. eller utbetalning av någon förmån i den utsträckning villkoret för sådant skydd, betalning av sådan skada eller villkor för sådan förmån skulle exponera If för någon sanktion, förbud eller inskränkning under en resolution från FN eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller föreskrifter från EU, Storbritannien, Nordirland eller USA.

FORCE MAJEURE

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om utredning, reparation eller utbetalning fördröjs p.g.a. krig, krigsliknande händelse, myndighets åtgärd, strejk, lock-out, blockad eller liknande händelse.

4.2 SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

Vilka säkerhetsföreskrifter som gäller framgår av 3.3 Täckningsschema respektive Tilläggsförsäkringar 12.3.

Du ska också se till att följa

- föreskrifter som finns i lag eller meddelats av myndighet
- tillverkarens anvisningar för montering, användning, skötsel och underhåll.

4.3 SÄRSKILDA SÄKERHETSFÖRESKRIFTER FÖR BOSTAD

I vissa fall ställer vi krav på att bostaden ska vara låst eller larmad på visst sätt. Kraven varierar beroende på försäkringsbelopp och var bostaden ligger.

Nedanstående särskilda säkerhetsföreskrifter gäller endast om det är angivet i ditt försäkringsbrev.

Utöver de säkerhetsföreskrifter som anges i 3.3 Täckningsschema under H, Stöld och skadegörelse i bostad, gäller för din försäkring, när inte någon har tillsyn över bostaden eller då ingen person är hemma, följande särskilda säkerhetsföreskrifter:

4.3.1 SÄRSKILDA SÄKERHETSFÖRESKRIFTER FÖR DÖRRAR I BOSTAD

Alla ytterdörrar ska vara låsta med av Svenska Stöldskydds-föreningen godkänt lås. Nyckel får inte lämnas kvar i låset.

4.3.2 SÄRSKILDA SÄKERHETSFÖRESKRIFTER FÖR DÖRRAR OCH FÖNSTER I BOSTAD

Utöver vad som sägs om dörrar i 4.3.1 gäller följande:

Öppningsbara fönster, belägna lägre än 4 m över markplan eller annat ståplan, ska vara låsta med av Svenska Stöldskydds-föreningen godkänd låsanordning. Nyckel får inte lämnas kvar i låset.

4.3.3 SÄRSKILDA SÄKERHETSFÖRESKRIFTER – CENTRALANSLUTET INBROTTLARM

Utöver vad som sägs om dörrar i 4.3.1 gäller följande:

Bostaden ska vara försedd med inbrottslarm som är anslutet till av Svenska Stöldskydds-föreningen godkänd larmcentral. Larmanläggningen ska vara tillkopplad och fungera då ingen person är hemma och ser till bostaden.

Anläggningen ska vara installerad och hållas i stand av anläggarfirma som är godkänd av Svenska Stöldskydds-föreningen. Förändring eller utvidgning av anläggningen ska också utföras av sådan anläggarfirma.

Det ska finnas tydliga skyltar som anger att bostaden är inbrottslarmad.

4.4 ANDRA ÅLIGGANDEN

OM FÖRSÄKRINGSFÖRHÅLLANDEN

De uppgifter som ligger till grund för priset på försäkringen framgår av försäkringsbrevet. Försäkringsbeloppet ska motsvara värdet av all försäkrad egendom, om du inte har ett gruppavtal med fast försäkringsbelopp. När försäkringen tecknas är du skyldig att lämna riktiga och fullständiga uppgifter om sådana förhållanden.

Om uppgift som står i försäkringsbrevet ändras eller är felaktig måste du anmäla det till oss.

RÄDDNINGÅTGÄRDER

När skada inträffar eller hotar att omedelbart inträffa måste du så gott du kan försöka hindra eller begränsa skadan. Exempel kan vara att larma brandkåren, att stänga huvudkranen vid vattenutströmning eller att försöka rädda undan hotade föremål. Vi betalar rimlig kostnad för detta om du inte har rätt till ersättning från annat håll.

VID SKADA

Om en skada inträffar ska du anmäla skadan till oss så snart som möjligt. Du ska också kunna visa att försäkringsfall föreligger. Stöld, skadegörelse, förlust, rån eller överfall ska också polisanmälas. Vid resa ska polisanmälan göras i det land skadan inträffar och under tiden du vistas där.

Du ska anmäla förlust av transporterat gods till den som ansvarat för transporten.

Om du har andra försäkringar för samma skada måste du tala om det.

Du måste lämna riktiga och så fullständiga uppgifter som möjligt om vad som inträffat och beträffande den egendom som skadats. Du får inte undanhålla något som kan ha betydelse för skaderegleringen.

Behåll skadade föremål så att vi får möjlighet att besiktiga dem och godkänna eventuella reparationer. Du är skyldig att medverka till besiktning av såväl skadad som oskadad egendom.

4.5 OM DU INTE UPPFYLLER SÄKERHETSFÖRESKRIFT ELLER ANNAT ÅLIGGANDE

Om du inte uppfyllt en säkerhetsföreskrift eller annat åliggande kan ersättningen vid en skada minskas med ett särskilt avdrag. Hur stort avdraget blir beror på omständigheterna.

Med dig jämställs

- annan som med ditt samtycke haft tillsyn över den försäkrade egendomen
- din make, sambo eller annan familjemedlem när den försäkrade egendomen utgör gemensam bostad eller bohag i sådan bostad.

Om följande säkerhetsföreskrift inte uppfylls är avdraget som regel:

VILLKOR	SÄKERHETSFÖRESKRIFT	AVDRAG
3.3 E	ang. levande ljus, eld & glöd	25 %
3.3 H	ang. dörrar, fönster, nyckel eller låsbyte	25 %
3.3 I	ang. förvaring av egendom i hotellrum	50 %
3.3 I	övrigt	50 %
3.3 J	ang. förvaring i bil	50 %
3.3 K	ang. pengar/värdehandlingar	100 %
3.3 K	ang. låsning av cykel	50 %
3.3 K	övrigt	50 %
3.3 O	ang. incheckning av smycken och klockor	100 %

Avdraget kan bli större i allvarliga fall, men det kan också bli mindre om försummelsen varit mindre allvarlig.

Om oriktiga uppgifter om försäkringsförhållanden lämnats drabbar det alla som omfattas av försäkringen.

Om oriktiga uppgifter lämnas eller uppgifter undanhålls i samband med skada drabbas den som lämnat oriktiga uppgifter eller undanhållit uppgifter.

4.6 FRAMKALLANDE AV FÖRSÄKRINGSFALL

Om du

- med uppsåt framkallar ett försäkringsfall får du ingen ersättning.
- med grov vårdslöshet framkallar ett försäkringsfall kan ersättning, som inte avser skadestånd, utebli eller minskas med ett särskilt avdrag efter vad som är skäligt med hänsyn till din vårdslöshet och omständigheterna i övrigt.
- handlar eller underlåter att handla på ett sätt som medför betydande risk för skada och därigenom framkallar ett försäkringsfall, kan ersättning utebli eller minskas med ett särskilt avdrag efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna, om du insåg eller borde ha insett att handlandet eller underlåtenheten att handla innebar betydande risk.

Detta gäller också om försäkringsfallet framkallats av

- någon annan som med ditt samtycke haft tillsyn över den försäkrade egendomen eller
- din make, sambo eller annan familjemedlem när den försäkrade egendomen utgör gemensam bostad eller bohag i sådan bostad.

4.7 PSYKISKT STÖRDA OCH BARN

Om en psykiskt störd person eller ett barn under 12 år handlat på ett sätt som i och för sig kan leda till att ersättningen minskas eller inte lämnas, gäller enligt försäkringsavtalslagen särskilda regler om hur ersättningen ska bestämmas.

5. HUR FÖREMÅL ERSÄTTS OCH VÄRDERAS VID SKADA

If har rätt att avgöra om en skada ska ersättas genom reparation, kontant eller med motsvarande nya eller begagnade föremål. Vi har också rätt att avgöra vem som

ska utföra reparation och var återanskaffning ska göras. Sker reparation eller återanskaffning på annat håll betalar vi inte högre ersättning än vad kostnaden för If hade blivit om reparation eller återanskaffning hade skett på det ställe vi anvisat.

If övertar äganderätten till föremål som ersatts, om inte annat överenskommit. Kommer ett föremål som vi ersatt till rätta, ska du genast lämna det till oss. Vill du behålla föremålet får du göra det om du lämnar tillbaka den ersättning du fått.

Vid förlust av eller skada på försäkrat föremål ska du kunna styrka såväl att du äger föremålet som vad det är värt och hur gammalt det är. Kravet på sådant styrkande är större ju högre värde föremålet har.

Skadan värderas med hänsyn till prisläget i Sverige vid tiden för skadan.

UNDERFÖRSÄKRING

Tänk på att försäkringsbeloppet ska motsvara värdet av all försäkrad egendom. Är du underförsäkrad får du inte ut det fulla värdet vid skada, se 4.4 och 4.5.

UNDERFÖRSÄKRINGSGARANTI (GÄLLER STOR HEMFÖRSÄKRING)

Om du under pågående försäkringsår skaffar egendom som gör att din sammanlagda egendom överstiger försäkringsbeloppet innebär inte det att du omedelbart blir underförsäkrad. Du måste dock anmäla förändringen senast i samband med din förfalldag.

5.1.1 KONTANTERSÄTTNING, MOTSVARANDE FÖREMÅL ELLER REPARATION

Förlorade eller totalskade föremål ersätts enligt

5.1.11–14.

Om vi bedömer att föremål som skadats ska repareras får du ersättning med vad det kostar att reparera föremålet. Vi har rätt att avgöra vem som ska utföra reparationen. Ersättningen kan inte bli högre än ersättningen skulle bli enligt 5.1.11–14.

Skadade föremål som inte är totalskadade och som inte ska repareras ersätts med skillnaden mellan föremålets värde före och efter skadan.

5.1.11 DATOR, RADIO OCH TV M.M, MOBILTELEFONER, CYKLAR, GLASÖGON, HUSHÅLLSMASKINER

Datorutrustning ersätts med utgångspunkt från inköpspriset för utrustningen och utrustningens ålder. Du får ersättning med så stor del av inköpspriset som framgår av tabellen nedan om du återanskaffar utrustningen inom sex månader från skadetillfället. Om du inte återanskaffar utrustningen inom denna tid får du ersättning enligt tabellen, dock högst 70 % av inköpspriset.

Annat föremål som anges i tabellen nedan och som före skadan var funktionsdugliga ersätts med utgångspunkt från vad det kostar att i allmänna handeln köpa motsvarande nytt föremål (nypriset). Du får ersättning med så många procent av nypriset som anges i tabellen.

För nyare föremål, markerat med x i tabellen får du ersättning motsvarande nypriset om du återanskaffar föremålet inom sex månader från skadetillfället. Om återanskaffning inte sker inom denna tid får du ersättning med 70 % av nypriset.

ERSÄTTNINGSTABELL (SE 5.1.11)

FÖREMÅL (Inklusive tillbehör till föremålen)	ERSÄTTNING I PROCENT SEDAN EGENDOMEN UPPNÅTT FÖLJANDE ÅLDER												
	< 6 mån	6 mån	1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	6 år	7 år	8 år	9 år	10 år	11 år <
Dator/datorutrustning, surfplatta	100	80*	60*	40*	30	10	0	0	0	0	0	0	0
Apparat för ljud- och/eller bildåtergivning (ej dator, kamera och telefon), digitalbox, GPS	x	x	x	65*	55	45	35	25	20	20	20	20	20
Digitalkamera	x	x	x	65	50	40	30	20	20	20	20	20	20
Mobiltelefon, smartphone o likn.	x	70	50	30	20	10	0	0	0	0	0	0	0
Cykel	x	x	x	70	60	50	45	40	35	30	25	20	20
Glasögon	x	x	90	75	60	50	45	40	35	30	25	20	20
Hushållsmaskin	x	x	x	90*	80	70	60	50	40	30	20	10	0

* Om du har Stor Hemförsäkring och återköper egendomen, se 5.1.12

5.1.12 NYVÄRDE DATOR- OCH ELEKTRONIK-UTRUSTNING (GÄLLER STOR HEMFÖRSÄKRING)

För dator/datorutrustning och elektronikutrustning (hushållsmaskin och apparat för ljud- och/eller bildåtergivning), som inte uppnått 3 års ålder, får du ersättning med vad det kostar att i allmänna handeln köpa nytt motsvarande föremål om du återanskaffar föremålet inom sex månader från skadetillfället.

I gruppen elektronikutrustning omfattas inte kamera, mobiltelefon, smartphone, surfplatta eller liknande, bärbar musikspelare och GPS.

5.1.13 SMYCKEN – HELT ELLER DELVIS AV ÄDEL METALL, ÄKTA PÄRLOR OCH ÄDELSTENAR

Smycken ersätts med vad det kostar att i allmänna handeln köpa motsvarande nytt föremål (nypriset) om du återanskaffar föremålet inom sex månader från skadetillfället. Om återanskaffning inte sker inom denna tid får du ersättning med marknadsvärdet.

Om smycket är äldre än 10 år, ärvt, inköpt eller erhållet i andra hand eller om motsvarande smycke inte längre finns att köpa nytt, får du ersättning med vad det skulle kosta att köpa motsvarande begagnat föremål på begagnatmarknaden.

5.1.14 ÖVRIGA FÖREMÅL

Övriga föremål ersätts med marknadsvärdet.

Med marknadsvärdet menas vad det kostar att i allmänna handeln köpa motsvarande föremål som det skadade/förlorade och i samma skick eller, om sådant inte finns att köpa, vad det sannolikt skulle ha kostat om det funnits.

Om marknadsvärdet inte kan fastställas enligt ovan bestäms det till vad det kostar att anskaffa ett nytt likvärdigt föremål men med avdrag för ålder, slitage, omoderitet, minskad användbarhet och andra omständigheter. Hänsyn tas inte till personliga känslor för föremålet, s.k. affektionsvärde.

Är marknadsvärdet minst 70% av nypriset har du rätt att få nytt föremål. Men då måste du återanskaffa föremålet inom sex månader från skadetillfället.

Värdet av eget arbete lagrat på datamedia eller nedlagt på fotografier, film, bandupptagningar, dataprogram, modeller, hemmagjorda föremål och liknande ersätts inte. Sådana föremål ersätts med kostnaden för råmaterial.

5.2 REPARATION I HYRES- ELLER BOSTADSRÄTTSLÄGENHET

Skada ersätts med utgångspunkt från vad det kostar att utan dröjsmål och med användande av rationella metoder och material återställa lägenheten. Härifrån görs avdrag på reparationskostnaden på grund av berörda byggnadsdelars ålder enligt tabellen ovan. Med byggnadsdel avses var och en av de installationer, ytbeklädnader, tillbehör etc. som är uppräknade i tabellen. Vid skada på målning, tapetsering samt annan väggbeklädnad eller golvbeläggning räknas målningen etc. i varje utrymme som en byggnadsdel. Vid återställande ersätts de skadade utrymmenas byggnadsdelar och ytskikt. Angränsande oskadade utrymmen med samma ytskikt som i de skadade ersätts inte.

Utöver åldersavdrag kan avdrag göras om underhållet på den byggnadsdel som skadats varit eftersatt eller om den utsatts för onormalt slitage.

Kostnader för att återställa konstnärlig utsmyckning ersätts inte.

Kan utan väsentlig olägenhet reparation ske i samband med pågående eller förestående underhålls- eller ändringsarbete, till- eller ombyggnad värderas skadan till det belopp med vilket kostnaden för sådant arbete ökar. Åldersavdrag görs enligt ovan.

5.3 TVIST OM VÄRDET

Om vi inte kan komma överens om värdet av en skada på lös egendom ska – om vi inte enas om annat – ett utlåtande begäras av en värderingsman som är utsedd av svensk handelskammare. Värderingsmannen ska tillämpa de regler som finns i dessa villkor.

Om värderingsmannen finner att vi kommit till för lågt belopp, betalar vi hans kostnader.

I annat fall betalar du 500 kr plus 10% av överskjutande belopp för värderingen.

ERSÄTTNINGSTABELL (SE 5.2)

BYGGNADSDEL (Åldern beräknas från första brukandetidpunkten) Avser både material och arbete (rivning och återställande)	ANTAL ÅR UTAN ÅLDERSAVDRAG	DÄREFTER AVDRAG PER PÅBÖRJJAT ÅR
Installationer för värme, vatten, avlopp, sanitet, ventilation samt maskinell utrustning (hushållsmaskiner se 5.1)		
– rörsystem, vattenradiator, sanitetsgods, avloppstank	10 år	5 %
– luft/luftvärmepump	2 år	15 %
– värmepumpänläggning, varmvattenberedare som ingår i enhet med värmepump, avloppspump, solfångare, vindkraftverk, takvärme, pellets- och oljebrännare	2 år	10 %
– elvärmeslingor i golv	5 år	8 %
– övriga installationer och annan maskinell utrustning inkl. tillbehör, t.ex. separat varmvattenberedare, elradiator, värmepanna inkl. expansionskärl	5 år	8 %
Utomhusbad, bubbelpool inomhus och duschkabin – inkl. maskinell utrustning	2 år	10 %
Elinstallationer	25 år	5 %
Radio- och TV-antenn, markiser, persienner	2 år	10 %
Larm	2 år	10 %
Målning		
– utvändigt	2 år	10 %
– Invändigt	5 år	8 %
Tapetsering och annan vägg- och takbeklädnad (inte våtrum)	5 år	8 %
Golvbeläggningar		
– textila	5 år	8 %
– plast/linoleum, laminat	10 år	5 %
– trägolv inkl parkett samt ytbehandling av sådant golv	15 år	5 %
– sten, keramik	15 år	5 %
Våtrumsbeklädnad inkl. tätskikt		
– trådsvetsad golv- och väggmatta	5 år	8 %
– keramiska plattor, stenplattor	10 år	5 %
– övrigt material och utförande samt målning i våtrum	2 år	10 %
Köksinredning	15 år	5 %
Dörrar inkl. lås och beslag	15 år	5 %

Åldersavdraget begränsas till högst 80 % på bygnadsdel eller del av sådan som före skadan var funktionsduglig.

Åldersavdraget kan däremot bli 100 % på:

- ytskikt (inkl. tätskikt) i våtutrymme vid läckage
- hushållsmaskiner och installationer.

6. SJÄLVRISK

Självrisk är den del av skadekostnaden som du själv får betala vid varje skadetillfälle. Vilken självrisk som gäller framgår av ditt försäkringsbrev med följande undantag:

Rättsskydd: 25 % av kostnaden, dock lägst den självrisk som i övrigt gäller för försäkringen.

Om flera skador inträffar vid samma tillfälle och ersättning ska betalas från flera moment i försäkringen eller flera av dina privatförsäkringar hos If drar vi bara av en självrisk – den högsta – från det sammanlagda skadebeloppet.

7. ANSVAR

7.1 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

När någon kräver att du ska betala skadestånd för person- eller sakskada som omfattas av ansvarsförsäkringen och som inträffat under försäkringstiden

- utreder vi om du är skadeståndsskyldig
- förhandlar vi med den som kräver skadestånd
- för vi din talan vid rättegång och svarar då också för rättegångskostnaderna
- betalar vi det skadestånd du blir skyldig att utge.

Skada orsakad av barn som inte uppnått sådan ålder att det enligt lag kan åläggas skadeståndsansvar ersätts som om denna ålder uppnåtts. Detta gäller dock inte om ersättning för skadan kan utgå från annan.

7.2 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE

när kravet gäller

- något som inträffat under tjänsteresa eller som har samband med någon av de försäkrades yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet (se 1)
- dig såsom ägare, brukare eller förare av fordon eller farkost som undantas i 3.2 om skadan uppkommit i följd av trafik med fordonet eller farkosten. Om du har tilläggförsäkringen Småbåt gäller försäkringen för krav

- som rör ägande, brukande eller förande av den försäkrade båten - även för den som med ditt tillstånd fört eller brukat båten
- dig såsom ägare av fastighet, innehavare av tomträtt eller ägare av lägenhet utomlands
- skada på egendom som någon av de försäkrade hyrt, lånat, reparerat, bearbetat eller på annat sätt tagit mer än helt tillfällig befattning med (beträffande bostad se dock 7.2.1). Med helt tillfällig befattning avses här inte enbart en kortvarig befattning utan även att den, för en privatperson, har varit av okvalificerad art.
- skada som du uppsåtligt förorsakat eller som hänt när du gjort dig skyldig till uppsåtlig gärning som skulle kunna leda till fängelse
- förälders skadeståndsansvar för skada som barn uppsåtligt förorsakat genom brott.

när du blir krävd av någon som också omfattas av försäkringen eller tillhör samma hushåll som du.

till den del du tagit på dig ansvar utöver gällande skadeståndsrätt.

7.2.1 SKADA PÅ HYRD ELLER LÅNAD BOSTAD (ÄVEN BOSTADSRÄTTSLÄGENHET)

Om skadan som kravet avser uppstått genom sådan händelse som avses under Brand eller Läckage (se Täckningsschema E-F) omfattas skada på byggnad.

Om skadan uppstått på annat sätt omfattas endast skada på

- vva-system samt sanitetsgods
- elinstallationer
- glas i fönster och dörrar
- hushållsmaskiner
- maskinella anordningar i tvättstuga utanför bostaden.

Försäkringen gäller inte för skada på fast inredning eller hushållsmaskin som du är skyldig att underhålla i bostadsrätt eller bostadsförening.

Vid resa som är avsedd att vara minst två dygn omfattas även annan skada på hotellrum, hyrd eller lånad bostad och inventarier däri.

Om skadan uppkommit genom slitage eller vanvård omfattas den inte.

7.3 OM DU KRÄVS PÅ SKADESTÅND

Krävs du på skadestånd och utan vår tillåtelse medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningsbelopp eller betalar ersättning är det inte bindande för oss.

Blir det rättegång ska du genast underrätta oss om det och följa våra anvisningar, annars blir inte domen bindande för oss.

7.4 HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP

Personskada 5 000 000 kr per skadetillfälle
Sakskada 5 000 000 kr per försäkringsår

8. RÄTTSSKYDD

Försäkringen betalar i vissa tvister ombuds- och rättegångskostnader som du inte kan få ersättning för av motpart. Du kan inte få ersättning om du, i eller utom rättegång, avstår från dina möjligheter att få ersättning från motparten.

8.1 DESSA TVISTER GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR

- Tvist som kan prövas som tvistemål i tingsrätt, hovrätt, eller Högsta domstolen.

- Tvist om ersättning för miljöskador och inlösen enligt 32 kap Miljöbalken.
- Överklagande av lantmäteriförrättning till mark- och miljödomstol och till Mark- och miljööverdomstolen.

Försäkringen gäller inte i brottmål eller ärenden.

Om tvisten prövas eller handläggs av nämnd eller annan myndighet/instans än ovan nämnda gäller inte försäkringen för den prövningen /handläggningen.

I tvist som har sin grund i händelse eller omständighet som inträffat utanför Norden får du rättsskydd endast om händelsen eller omständigheten inträffat när du var på resa, och tvisten gäller dig i egenskap av resenär.

8.2 DESSA TVISTER GÄLLER FÖRSÄKRINGEN INTE FÖR

Tvist som vid rättslig prövning kan bli småmål enligt 1 kap 3 d § rättegångsbalken. Detta undantag tillämpas inte vid tvist rörande försäkringsavtalet.

Tvist som ska handläggas enligt lagen om grupprättegång, och du är gruppledare, men inte part i målet.

Tvist med någon som du är eller har varit gift, registrerad partner eller sambo med. Försäkringen gäller dock för tvist om vårdnad, umgänge, underhåll till barn och barns boende om tvisten uppkommit tidigast ett år efter det att äktenskapet, partnerskapet eller samboförhållandet upphörde. Detta gäller även om barnet är part i målet när det gäller underhåll till barnet.

Tvist som har samband med

- någon av de försäkrades yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet (se 1)
- lån, pantsättning eller borgensåtagande av dig till juridisk person eller till förmån för någon i dennes förvärvsverksamhet (se 1)
- ekonomiska åtgärder som för en privatperson är av ovanlig art eller omfattning
- fordran eller anspråk som överlåtits till dig om det inte är uppenbart att överlåtelsen skett innan tvisten uppkom
- dig som ägare till fastighet eller byggnad eller som innehavare av tomträtt
- dig som ägare, brukare eller förare av fordon eller farkost som undantas i 3.2 såvida det inte är fråga om båt för vilken du har tilläggsförsäkringen Småbåt eller om fordon som korttidshyrs utanför Norden
- anspråk mot dig på grund av gärning som föranlett att du delgivits misstanke eller åtalats för brott som kräver uppsåt för straffbarhet.

Tvist där du inte har befogat intresse av att få din sak behandlad.

8.3 OMBUD

För att försäkringen ska gälla måste du företrädas av ett ombud. Ombudet ska vara lämpligt med hänsyn till din bostadsort eller till den ort där tvisten ska prövas och

- vara ledamot av Sveriges advokatsamfund (advokat) eller jurist anställd hos advokat eller
- kunna visa att han någon gång under de tre senaste åren förordnats till biträde enligt rättshjälpslagen i tvist av liknande beskaffenhet och fortfarande är lämplig som sådant biträde eller
- på annat tillfredsställande sätt kunna visa att han har lämplighet för uppdraget.

I tvist som handläggs utomlands måste du anlita ombud som If godkänner.

Prövning av ombuds lämplighet enligt 2 och 3 kan, på begäran av ombudet, dig eller If, göras av Försäkringsförbundet enligt "Instruktion för Försäkringsförbundets prövningsförfarande beträffande ombuds lämplighet".

If, liksom advokat, har rätt att påkalla prövning i Ombuds-kostnadsnämnden av advokats arvode och kostnader. Annat godkänt ombuds arvode och kostnader kan prövas av Försäkringsförbundets nämnd för rättsskyddsfrågor.

8.4 KOSTNADER SOM ERSÄTTS

Du får ersättning för följande slag av kostnader som är nödvändiga, skäliga och motiverade med hänsyn till tvistens beskaffenhet

- för ditt ombuds arvode och kostnader – för högst 100 timmars arbete
- för utredning före rättegång som ditt ombud beställt
- för bevisning i rättegång och skiljemannaförfarande
- expeditionskostnader i domstol
- rättegångskostnader som du ålagts att betala till motpart eller staten, eller som du vid förlikning under rättegång åtagit dig att betala till motpart om det är uppenbart att du skulle dömts att betala högre rättegångskostnader
- för medling enligt 42 kap 17 § Rättegångsbalken.

Ombudsarvode lämnas för skälig tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som domstolsverket tillämpar vid fastställande av taxa i vissa mål. Ersättning för ombuds tidspilan ersätts högst i enlighet med Domstolverkets föreskrifter angående beräkning av ersättning för tidsspilan.

Ersättning kan – i den mån If finner det lämpligt - betalas innan tvisten slutligt avgjorts.

8.5 KOSTNADER SOM INTE ERSÄTTS

- eget arbete, förlorad inkomst, resor, uppehälle eller andra kostnader för dig eller annan försäkrad
- merkostnad som uppstår genom att du anlitar flera ombud, byter ombud eller anlitar ombud på annan ort
- ersättning till skiljemän
- verkställighet av dom, beslut eller avtal
- om skadestånd till dig får anses innefatta även kompensation för dina advokatkostnader betalas inte någon ersättning för dessa.

8.6 NÄR DU SKA HA HAFT FÖRSÄKRING FÖR ATT FÅ RÄTTSSKYDD

HUVUDREGEL

När tvisten uppstår ska du vara försäkrad och ha haft samma slags försäkring (hos oss eller i annat bolag) under en sammanhängande tid av minst två år. Om du alltså har försäkring i annat bolag när tvisten uppstår kan endast försäkringstiden i If tillgodoräknas.

Tvist anses uppstå vid den tidpunkt när en part helt eller delvis avvisar ett framställt anspråk.

OM DU INTE HAFT FÖRSÄKRING I TVÅ ÅR

Om du inte haft försäkring i två år när tvisten uppstår kan du ändå få rättsskydd om

- ditt behov av aktuell försäkring funnits kortare tid än två år, men du tecknade försäkringen så snart försäkringsbehovet uppstod eller
- samtliga de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket har inträffat sedan försäkringen trädde ikraft.

OM DU INTE HAR FÖRSÄKRING LÄNGRE DÄRFÖR ATT FÖRSÄKRINGSBEHOVET UPPHÖRT

Om du inte har försäkring när tvisten uppstår kan du ändå få rättsskydd om de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket har inträffat under den tid du hade aktuell försäkring. Då tvisten uppstår får det inte ha gått längre tid än 10 år sedan den försäkringen upphörde.

I sådant fall tillämpas det villkor som vid tiden för tvistens uppkomst gällde för aktuell försäkring.

8.7 HÖGSTA ERSÄTTNING

Försäkringen ersätter arvode till ditt ombud för högst 100 timmars arbete. Från ersättningen avräknas självrisk enligt p 6.

Vid varje tvist betalar försäkringen ersättning med sammanlagt högst 200 000 kr, varav högst 20 000 kr för egna utredningskostnader och 20 000 kr för vittnesersättning.

Det anses som en tvist om du och annan försäkrad står på samma sida.

Flera tvister som väsentligen grundar sig på samma händelser och omständigheter räknas också som en tvist. Således kan en tvist föreligga även då yrkandena inte stöder sig på samma rättsliga grund.

Om flera tvister kan handläggas i samma rättegång enligt 14 kap RB räknas de som en tvist.

9. ÖVERFALLSSKYDD

För att överfallsskyddet ska gälla måste du kunna visa vad som har hänt, och att du har rätt till skadestånd av någon som är okänd eller som inte kan betala skadeståndet. Gärningsmannen är inte okänd om du vet vem denne är eller med rimlig ansträngning kunnat ta reda på det.

9.1 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

det skadestånd för personskada som du enligt 5 kap och 2 kap 3 § skadeståndslagen har rätt till om

- du utsatts för uppsåtligt våld som inte är ringa eller hot om sådant våld. Gärningen ska utgöra brott och innefatta personskada och/eller sådan kränkning av den personliga integriteten som berättigar till ersättning enligt 2 kap 3 § skadeståndslagen. Har gärningen lett till döden lämnas också ersättning enligt 5 kap 2 § skadeståndslagen.
- nära anhörig uppsåtligen dödsats. Med nära anhörig menas make, maka, registrerad partner, sambo, barn, förälder och sammanboende syskon.
- du är under 18 år och utsatts för ofredande, sexuellt ofredande eller sexuellt nyttjande.

skada som i samband med övergreppet uppkommer på egendom som du har med eller på dig vid övergreppet.

9.2 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE

- för skada som har inträffat under arbetstid, på väg till eller från arbetet eller under tjänsteresa. Försäkringen gäller inte heller för skada som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet (se 1)
- om skadan tillfogats dig av annan som också omfattas av denna försäkring
- i den mån skadan kan ersättas genom arbetsskadeförsäkring eller statligt personskadeskydd
- för sådan ränta som gärningsmannen kan vara skyldig att betala från skadedagen.

9.3 SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

Du får inte agera på sådant sätt att du utsätter dig för stor risk att skadas. Det är särskilt viktigt att du inte

- själv tillgriper våld eller hotar om våld
- beger dig in i eller stannar kvar i situationer eller miljöer där slagsmål eller bråk uppstått eller vanligen förekommer
- är provocerande i tal eller handlingar
- begår eller medverkar till brottslig verksamhet.

Risken att hamna i en sådan situation ökar dessutom om du är påverkad av alkohol, droger eller andra berusningsmedel.

Om du inte följer dessa föreskrifter påverkas din rätt till ersättning enligt 4.5–6.

9.4 SÄRSKILDA ÅLIGGANDEN

Händelsen ska polisanmälas utan dröjsmål, och du ska medverka till polisens utredning. Åtalas den som skadat dig måste du föra talan om skadestånd om vi begär det. Vi betalar då dina rättegångskostnader.

9.5 HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP

1 000 000 kr per skadetillfälle. Gäller även om flera som omfattas av försäkringen skadats.

10. KOSTNADER VID SJUKDOM, OLYCKSFALL ELLER NÖDSITUATION PÅ RESA

Försäkringen gäller om du under resa drabbas av olycksfall, akut sjukdom, akuta tandbesvär, om du hamnar i nödsituation eller om du tvingas avbryta resa på grund av att närstående person i Sverige avlidit eller blivit allvarligt sjuk eller skadad. Det gäller dig som privatperson, d.v.s. inte om det sker under tjänsteresa eller i samband med att du utför tjänst eller annan förvärvsverksamhet (se 1) under privat resa. Resan ska företas utomlands eller vara avsedd att vara under minst två dygn.

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar dig ofrivilligt genom plötslig yttre händelse. Skada på tand vid tuggning eller bitning betraktas inte som olycksfall.

Med närstående person menas make, maka, registrerad partner, sambo, barn, syskon, föräldrar, barnbarn, mor- och farföräldrar, svärföräldrar, svärson och -dotter samt person som har vårdnad om någon inom denna krets.

Med medresenär menas person som du bokar och avsett att tillbringa resan tillsammans med om denne också omfattas av denna försäkring. Medresenär kan också vara en utomstående person om du reser i sällskap med endast denna person.

10.1 KOSTNADER FÖR LÄKARVÅRD M.M.

Du får ersättning för nödvändiga och skäligen kostnader som du under resan (således inte efter hemkomsten) har för akut läkarvård, sjukhusvård, behandling, hjälpmedel och lokala resor för vård och behandling – allt under förutsättning att det har föreskrivits av behörig läkare. Resor med egen bil ersätts med 20 kronor per mil. Vid akuta tandbesvär och vid tandskada till följd av olycksfall får du ersättning - med max 5 000 kr - för nödvändig och tillfällig behandling på platsen.

Ersättningstiden är maximerad till ett år från första läkarbesöket.

Behandling av läkare ska i förväg godkännas av If. Vid tandskada till följd av olycksfall ska föreslagen behandling och kostnader godkännas av If.

Efter bedömning av Ifs läkare har If alltid rätt att kräva att du återvänder till Sverige för behandling.

10.2 MERKOSTNADER FÖR HEM- ELLER FORTSATT RESA

Om läkare i intyg föreskriver att du eller din medresenär ska resa hem på annan tid eller på annat sätt än planerat, eller inte ska fortsätta en i förväg bokad och betald resa, får du ersättning för nödvändiga och skäligen merkostnader för din hemresa eller för att senare ansluta till den fortsatta resan.

Transporten ska i förväg godkännas av If.

Kostnader för att resa tillbaka till den plats där resan avbröts ersätts inte.

10.3 KOSTNADER FÖR HEMTRANSPORT AV AVLIDEN ELLER FÖR BEGRAVNING

Vid dödsfall lämnas ersättning för kostnad för transport av den avlidne till hemorten i Sverige samt för merkostnad för medförsäkrad medresenärs hemresa.

Vid dödsfall utomlands kan istället för hemtransport av den avlidne lämnas ersättning för kostnader för begravning eller kremering på platsen upp till 10 000 kronor.

10.4 KOSTNADER FÖR NÄRSTÅENDES RESA TILL SVÅRT SJUK

Om läkare bedömer att din skada eller sjukdom är livshotande betalar vi nödvändiga och skäligen kostnader för högst två närståendes resa från hemorten i Sverige och åter inklusive merkostnader för kost och logi. Resan ska i förväg godkännas av If.

10.5 MERKOSTNADER FÖR KOST OCH LOGI

Om läkare i intyg föreskriver att du eller din medresenär måste ändra förläggningssättet eller vara borta längre än planerat, betalar vi dina merkostnader för kost och logi upp till 60 dagar från första läkarbesöket.

10.6 NÄR NÅGOT ALLVARLIGT HÄNT HEMMA

Om du tvingas avbryta resa på grund av att

- närstående person till dig eller din medresenär avlidit eller blivit allvarligt sjuk eller skadad eller
- din bostad i Sverige drabbats av oförutsedd och väsentlig skada

får du ersättning för nödvändiga och skäligen merkostnader för återresa till hemorten.

Resan ska i förväg godkännas av If.

Ersättning betalas bara om återresan är nödvändig.

Kostnader för att resa tillbaka till den plats där resan avbröts ersätts inte.

10.7 OUTNYTTJAD RESEKOSTNAD

Försäkringen gäller under de första 45 dagarna av resan som företas utomlands eller är avsedd att vara under minst två dygn. Resan anses påbörjad när du lämnar den försäkrade bostaden och varar till dess du kommer hem igen.

Om din påbörjade resa avbryts eller inte kan utnyttjas för att du drabbas av sjukdom eller olycksfall och

- blir intagen på sjukhus
- ordineras vila inomhus eller
- måste åka hem i förtid

får du ersättning för utnyttjad resekostnad.

Om din påbörjade resa inte kan utnyttjas därför att din medresenär (se p 10) drabbas av sjukdom eller olycksfall som leder till att han/hon

- intensivvårdas på sjukhus
- avlider
- måste resa hem i förtid, och du också reser hem
- är intagen på sjukhus eller helt sängbunden och behöver din omvårdnad*

får du ersättning för outnyttjad reskostnad.

*Detta gäller endast för en person utöver den/de som drabbats av sjukdom eller olycksfall.

Det krävs att en av If godkänd läkare godkänner hemresan eller i intyg anger antalet sjukdagar och i förekommande fall ordinerar vila inomhus. Som första sjukdag räknas dagen för första läkarbesöket.

Saknas ordination om antal sjukdagar och/eller vila inomhus i läkarintyget beräknas antalet sjukdagar enligt följande schablon:

- Förkylning/övre luftvägsinfektion med feber – högst 3 dagar vila inomhus
- Magbesvär – högst 3 dagar vila inomhus
- Halsont med feber – högst 3 dagar vila inomhus
- Influensa – högst 3 dagar vila inomhus
- Bihåleinflammation med feber – högst 3 dagar vila inomhus
- Öroninflammation med feber – högst 3 dagar vila inomhus
- Lunginflammation – högst 4 dagar vila inomhus

Med resekostnad menas

- före skadetillfället erlagt belopp för resa, logi, evenemang, t.ex. konsert, sportevent, liftkort och utflykter
- före avresan från hemorten i Sverige erlagt belopp för kost
- vid resa med egen bil – 20 kr/mil för närmaste färdväg från resans start till platsen där resan avbryts och åter, dock högst 500 mil. Följer flera personer med i bilen minskas ersättningen i förhållande till antalet resenärer.

Häriifrån avräknas belopp som du kan återfå från arrangör, trafikföretag, hotell eller annan.

Ersättning för outnyttjad resekostnad utgår med så stor del av resekostnaden som svarar mot förhållandet mellan antalet outnyttjade dagar och resans totala antal dagar, dock högst 1000 kronor per person och dag och sammanlagt 10 000 kronor per person.

Ersättning lämnas inte till avlidens dödsbo.

10.8 BEGRÄNSNINGAR

Försäkringen gäller inte för vård-, rese- eller andra kostnader som orsakas av

- ett vårdbehov som föreligger eller är känt redan när resan påbörjas eller
- ett hälsotillstånd för vilket du haft samma eller liknande symptom inom 3 månaderna före avresan.

Försäkringen gäller dock om hälsotillståndet akut försämras under resan och detta inte var förutsägbart eller förväntat.

Försäkringen gäller inte för kostnad

- som har samband med graviditet och som uppstått efter den 28:e veckan av graviditeten
- som är förorsakad av att fartyg eller flygplan på grund av din skada måste ändra sin färdplan

- för privat sjukvård i Sverige.

För den som inte har rätt till ersättning från allmän försäkringskassa betalar vi bara kostnad som skulle ha ersatts om rätten hade funnits.

10.9 NÖDSITUATION

Om du befinner dig i ett område utomlands där det utbryter krig eller krigsliknande tillstånd, uppkommer en naturkatastrof, t.ex. jordskalv eller vulkanutbrott eller utbryter epidemi, och förhållandena blir sådana, att UD rekommenderar alla svenska medborgare att lämna området, betalar vi nödvändiga och skäligen kostnader för evakuering hem till Sverige. Detta gäller inte om UD vid den tid du reste dit avrådde från att resa till området.

11. RESXTRA – GÄLLER STOR HEM

Försäkringen gäller under de 45 första dagarna vid privat resa.

Med researrangemang menas

- av resebyrå eller transportföretag såld färdbiljett, logi och annat arrangemang
- övernattning på hotell eller motsvarande
- hyrd stuga eller lägenhet
- hos biluthyrningsföretag hyrd bil
- resa med egen bil
- evenemang, t.ex. konsert, sportevent, liftkort och utflykter, som bokats och betalats innan resa, av resebyrå eller transportföretag såld färdbiljett, påbörjats.

11.1 AVBESTÄLLNINGSSKYDD

Försäkringen gäller för privat researrangemang vid resa som utgår från Norden och som kostat minst 1000 kronor per person eller 2000 kronor för hushållet.

Om du före avresan tvingas avbeställa researrangemanget på grund av

- olycksfall, akut sjukdom eller dödsfall som drabbat dig, ditt resesällskap, närstående person till någon av er (se p 10) eller person som du tänkt besöka
- en oförutsedd händelse (t.ex. brand) som orsakat väsentlig skada i den bostad som anges i försäkringsbrevet

får du ersättning för de kostnader som inte återbetalas enligt av researrangör eller transportföretag fastställda bestämmelser eller, om sådana saknas, de av Sveriges Resebyråförening och Researrangörsföreningen i Sverige utfärdade allmänna resevillkor samt de av Föreningen Sverige Turism antagna villkor för uthyrning av stugor och lägenheter.

Om ni är fler som deltar i researrangemanget får du ersättning endast för den del av kostnaderna som gäller dig. Detta gäller oavsett vem som betalt researrangemanget.

För att försäkringen ska gälla krävs att du tillhåller läkarintyg från ojävig läkare och andra handlingar som kan vara av betydelse vid skaderegleringen.

Högsta ersättning är 25 000 kronor per person dock högst 75 000 kronor sammanlagt.

UNDANTAG

Försäkringen gäller inte

- researrangemang som slutbetalats före försäkringsbörjan
- vid sjukdom eller olycksfall som förelåg eller var känd redan när researrangemanget slutbetalades. Försäkringen gäller dock om hälsotillståndet akut försämrats och detta inte var förutsägbart eller förväntat
- vid sjukdom eller olycksfall som orsakats av graviditet efter den 28:e veckan av graviditeten.

FÖRESKRIFT

Om du före resan får förhinder ska du snarast avbeställa researrangemanget.

11.2 FÖRSENING TILL RESA

Om du kommer för sent till en i förväg bokad och betald resa, får du ersättning för nödvändiga och skäliga reskostnader för att ansluta dig till resan. Är anslutning till resan inte möjlig kan du istället få ersättning med ett belopp som motsvarar den missade resans pris.

Avdrag görs för kostnader som kan återfås av researrangör eller transportföretag.

Förseningen ska ha sin grund i en plötslig och oförutsedd händelse som inträffat när du är på väg till resans utgångspunkt och som du inte kunnat förhindra. En förutsättning är att du påbörjat färden i så god tid att du under normala förhållanden och med hänsyn till väderlek och trafiksituation skulle ha hunnit boka in dig och ditt bagage i förväg i enlighet med vad som krävs av researrangör och transportföretag.

Högsta ersättning är 25 000 kronor per person dock högst 75 000 kronor sammanlagt.

11.3 FÖRSENING TILL ANSLUTNING

Om det allmänna färdmedel du reser med försenas, och du därför missar en bokad anslutning, får du ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader du har för att komma fram till resmålet. Anslutningen ska vara bokad så att du under normala förhållanden hunnit boka in dig och ditt bagage i god tid i förväg i enlighet med vad som krävs av researrangör och transportföretag.

Högsta ersättning är 25 000 kronor per person dock högst 75 000 kronor sammanlagt.

11.4 PERSONFÖRSENING

Om du under en påbörjad resa blir försenad därför att det allmänna färdmedel du reser med eller ska resa med försenas eller ställs in får du ersättning med (gäller per person)

- 400 kronor efter 6 timmars försening
- ytterligare 400 kronor per 12 timmar därtöver.

Högsta ersättning är 5 000 kronor per person.

Intyg från researrangör eller transportföretag om förseningen ska kunna uppvisas.

UNDANTAG

Försäkringen gäller inte då ersättning betalats enligt 11.2, Försening till resa.

11.5 BAGAGEFÖRSENING

Om ditt polletterade bagage blir försenat efter din ankomst till resmålet (gäller inte hemresa) får du per kolli (endast en person per kolli) ersättning med

- 750 kronor efter 6 timmars försening eller
- 1500 kronor efter 24 timmars försening eller
- 2000 kronor efter 48 timmars försening.

Högsta sammanlagda ersättning är 5 000 kronor.

Anmälan ska göras till transportören som ger dig en så kallad PIR-rapport eller liknande som används som underlag för skadeanmälan.

11.6 FÖRSTÖRD SEMESTERRESA

Om ditt påbörjade researrangemang avbryts eller inte kan utnyttjas för att du drabbas av sjukdom eller olycksfall och

- blir intagen på sjukhus eller ordineras vila inomhus mer än halva den planerade restiden*
- måste återvända hem i förtid under restidens* första hälft

får du ersättning med vad researrangemanget kostat för dig.

Om ditt påbörjade researrangemang inte kan utnyttjas därför att din medresenär (se p 10) drabbas av sjukdom eller olycksfall som leder till att han/hon under mer än halva den planerade restiden*

- intensivvårdas på sjukhus

eller

- är intagen på sjukhus eller helt sängbunden och behöver din omvårdnad** eller att han/hon under restidens första hälft
 - måste resa hem i förtid, och du då också reser hem eller
 - avlider

får du ersättning med vad researrangemanget kostat för dig. Högsta ersättning är 25 000 kronor per person dock högst 75 000 kronor sammanlagt.

*Restiden är tiden från det att du lämnade den försäkrade bostaden till dess du avsåg att komma hem igen.

**Detta gäller endast för en person utöver den/de som drabbats av sjukdom eller olycksfall.

Om du under en "aktivitetsresa"- där avsikten är att du dagligen ska ägna dig åt en viss fysisk aktivitet, t.ex. skidåkning eller golfspel – drabbas av sjukdom eller olycksfall, som gör att du inte kan utöva aktiviteten, får du ersättning för Förstörd semesterresa. Du får då ersättning med så stor del av kostnaden för researrangemanget som svarar mot förhållandet mellan antalet dagar du inte kan utöva aktiviteten och resans totala antal dagar, dock högst 1000 kr per person och dag och sammanlagt 10 000 kr per person.

För att få ersättning enligt 11.6 krävs att en av If godkänd läkare godkänner hemresan eller i intyg anger antalet sjukdagar och i förekommande fall ordinerar vila eller visar att du varit förhindrad att utöva aktiviteten. Som första sjukdag räknas dagen för första läkarbesöket.

Saknas ordination om antal sjukdagar och/eller vila inomhus i läkarintyget beräknas antalet sjukdagar enligt schablon under avsnittet Outnyttjad resekostnad p 10.7. Se fortsättning på s 19.

12 TILLÄGGSFÖRSÄKRINGAR

	A. Bostadsrätt	B. Special	C. Småbåt	D. Otur (som tillägg till Hem) Detta tillägg kan inte längre nytecknas	E. ResXtra (som tillägg till Hem) Detta tillägg kan inte längre nytecknas
1 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR	<p>Försäkrad egendom – egendom i den försäkrade lägenheten som enligt lag är fast egendom och som du enligt lag eller föreningens stadgar är underhållsskyldig för – egendom som du utrustat lägenheten med i stället för ovan angivna.</p> <p>Försäkrade skadehändelser – de händelser som ersätts enligt 3.3 E–H – när hushållsmaskin, sanitetsgods eller installation för värme, vatten, avlopp, ventilation, gas eller elektricitet går sönder – när glasrutor i fönster/dörrar (ej dörrblad av glas, glas i duschkabin eller skärmvägg) spräcks eller krossas.</p> <p>Otur (gäller Hemförsäkring Extra och Stor Hemförsäkring) skada som uppkommit genom plötslig och oförutsedd yttre händelse, som inte ersätts enligt 3.3 E–H. Högsta ersättning är 150 000 kr.</p> <p>Obs! Det är inte tillräckligt att skadan har uppstått plötsligt, utan händelsen som gett upphov till skadan ska ha skett plötsligt och oförutsett. Ytliga skador/skönhetsfel ersätts inte.</p> <p>Särskild självrisk Vid läckageskada som ersätts enligt 3.3 F: 3 000 kr.</p>	<p>skada på eller förlust av särskilt försäkrat föremål genom plötslig och oförutsedd yttre händelse.</p> <p>Obs! Det är inte tillräckligt att skadan har uppstått plötsligt, utan händelsen som gett upphov till skadan ska ha skett plötsligt och oförutsett.</p> <p>Ytliga skador/skönhetsfel ersätts inte.</p> <p>Specialförsäkrat föremål ersätts inte till någon del av hemförsäkringen i övrigt.</p>	<p>Försäkrad egendom motor-, segel- eller roddbåt vars – skrov är högst 6 m långt och 2 m brett samt tillverkat av plast, aluminium eller gummiav – segelyta är högst 10 m² – motorstyrka är högst 15 hk</p> <p>sådan utrustning till båten som normalt behövs ombord</p> <p>täcknings-, stötnings- och pallningsmaterial upp till ett värde av 4 000 kr</p> <p>Försäkrade skadehändelser Skada eller förlust genom plötslig och oförutsedd yttre händelse.</p> <p>Skada på täcknings-, stötnings- och pallningsmaterial endast om den orsakats av brand</p> <p>Ansvarsförsäkring: se 7.2</p>	<p>förlust av eller skada på försäkrad egendom genom plötslig och oförutsedd yttre händelse som inte ersätts enligt 3.3 C–L.</p> <p>Obs! Det är inte tillräckligt att skadan har uppstått plötsligt, utan händelsen som gett upphov till skadan ska ha skett plötsligt och oförutsett.</p> <p>Ytliga skador/skönhetsfel ersätts inte.</p>	<p>– avbeställningsskydd – försening till anslutning – personförsening – bagageförsening – försening till resa – förstörd semesterresa – självriskskydd</p> <p>Se p 11</p>
2 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE FÖR	<p>– sådant som ska ersättas av bostadsrättsföreningen eller av fastighetens försäkring – vid läckageskada enligt 3.3 F: det ytskikt inklusive tätskikt och dess anslutning till installationer eller övriga byggnadsdelar genom vilket läckage uppstått. Ytskiktet inklusive tätskikt omfattas dock om det utförts av behörig installatör som utfärdat kvalitetsdokument för arbetet – fel på elvärmeslingor i golv i badrum eller annat våtutrymme.</p> <p>Otur (gäller Hemförsäkring Extra och Stor Hemförsäkring) – skada orsakad av utifrån kommande fukt, nötning, förlitning, åldersförändring eller annan långtidspåverkan – skada på del av byggnad som är under ombyggnad eller reparation.</p>	<p>skada orsakad av – nötning, förlitning, åldersförändring eller annan långtidspåverkan – råttor, möss, andra gnagare eller insekter.</p> <p>mynt, sedlar, medaljer och frimärken till ett värde över 50 000 kronor som inte förvaras i bankfack, kassavalv, värdeskåp eller säkerhetsskåp.</p>	<p>skada orsakad av – is, snö, frysning – nedsmutsning – nötning, förlitning, åldersförändring eller annan långtidspåverkan.</p> <p>skada på/förlust av motor av annan orsak än plötslig utifrån kommande händelse.</p>	<p>följande egendom – pengar, värdehandlingar, manuskript och ritningar – mynt-, sedel- och frimärkssamling – lånad egendom – fallskärm, modellflyg, segelbräda, kanot och isfarkost samt delar och utrustning till dessa – av- eller omonterade delar eller utrustning till fordon och farkoster – djur – fast inredning inkl. inglasning av balkong och markis – brygga, uthus.</p> <p>skada orsakad av – nötning, förlitning, åldersförändring eller annan långtidspåverkan – husdjur, råttor, möss, andra gnagare eller insekter – att lagrad information eller programvara på dator eller datatillbehör skadas/raderas.</p>	
3 SÄKERHETS-FÖRESKRIFTER Om dessa inte följs, se 4.5.	<p>Du får inte handskas med levande ljus eller eld på sådant sätt att stor risk för brand uppstår. Detsamma gäller med glöd (t.ex. sängroknig).</p>	<p>Du får inte utsätta egendomen för betydande risk att skadas eller förloras.</p> <p>Cykel ska vara låst.</p> <p>Bankfack, kassavalv, värdeskåp och dokument-skåp ska vara låst.</p> <p>Nyckel ska förvaras så att ingen obehörig kommer åt den.</p>	<p>När båten lämnas i vatten ska den förtöjas så att den klarar sådan vind och sjö som med hänsyn till plats och årstid kan förekomma. Båten ska hållas länsad.</p> <p>När båten lämnas på land ska den läggas så att varken svallsjö eller extremt högvatten kan nå den.</p> <p>Elektronisk utrustning ska vara inlåst när du lämnar båten.</p> <p>Utombordsmotor ska antingen vara fastlåst med av SSF godkänt motorlås eller förvaras inlåst i byggnad.</p>	<p>Du får inte utsätta egendomen för betydande risk att skadas eller förloras.</p> <p>Du får inte lämna smycken eller klockor till incheckning under resa.</p>	
4 HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP	<p>Fullvärde. För ersättning se tabell 5.2.</p>	<p>Det försäkringsbelopp som anges i försäkringsbrevet, oavsett var skadan inträffar.</p>	<p>25 000 kronor.</p>	<p>50 000 kronor.</p>	

Vid resa med egen bil ersätts kostnaden med 20 kr/mil för närmaste färdväg från resans utgångspunkt till resmålet eller platsen där resan avbröts och åter, dock högst 500 mil. Följer flera personer med i bilen minskas ersättningen i förhållande till antalet resenärer.

UNDANTAG OCH BEGRÄNSNINGAR

Om ersättning betalas via detta moment ersätts inte Outnyttjad resekostnad enligt 10.7.

Försäkringen gäller inte

- vid sjukdom som föreligger eller är känd redan när resan påbörjas eller vid olycksfall som inträffat redan då. Försäkringen gäller dock om hälsotillståndet akut försämras under resan och detta inte var förutsägbart eller förväntat
- för researrangemang som köpts eller bokats sedan sjukdomen eller olycksfallet inträffat
- vid olycksfall eller sjukdom som har samband med graviditet och har inträffat efter 28:e veckan i graviditeten.

Ersättning lämnas inte till avlidens dödsbo.

11.7 SJÄLVRISKSKYDD

Det skydd som ingår i ResXtra gäller utan självrisk. Om du har Stor hem gäller även 10 Kostnader vid sjukdom, olycksfall eller nödsituation utan självrisk.

13. ALLMÄNNA VILLKOR

För avtalet mellan dig och If gäller vad som står i försäkringsbrevet med därtill hörande handlingar och detta försäkringsvillkor. I övrigt gäller Försäkringsavtalslagen. Svensk lag tillämpas på avtalet. Tillsynsmyndighet är Finansinspektionen.

13.1 FÖRSÄKRINGSTIDEN

Försäkringen gäller under den tid som står på försäkringsbrevet. Om du tecknar försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den dock inte förrän efter det klockslag du tecknar den.

Vid försäkringstidens slut förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare ett år om inte uppsägning har skett från någondera sidan eller vi i förväg har kommit överens om något annat. Har du tecknat motsvarande försäkring hos annat försäkringsbolag, förnyas inte försäkringen.

Du kan säga upp försäkringen under försäkringstiden om försäkringsbehovet har upphört eller om någon annan liknande omständighet har inträffat. Vi kan säga upp försäkringen under försäkringstiden, men bara om det finns speciella skäl. Vid uppsägning under försäkringstiden har du rätt att få tillbaka den del av premien som avser tiden efter upphörandet.

13.2 ÄNDRING AV PREMIE ELLER ANDRA VILLKOR

När vi ändrar premien eller villkoren i övrigt meddelar vi dig om ändringarna minst 30 dagar i förväg. Du måste före ändringsdagen meddela oss om du inte accepterar ändringarna och därför vill upphöra med försäkringen.

13.3 BETALNING AV PREMIE

Premien för ny försäkring eller utökning av försäkringen (tilläggspremie) ska betalas inom 14 dagar efter den dag vi sänt dig försäkringsbrev med inbetalningskort.

När försäkringen ska förnyas sänder vi ett nytt försäkringsbrev med inbetalningskort för den nya premien. Denna ska betalas senast när den nya försäkringstiden börjar. Du har dock alltid en månad från aviseringsdagen på dig att betala.

Om du inte betalar premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift och säger upp försäkringen. Försäkringen upphör att gälla 14 dagar därefter. Betalar du under dessa 14 dagar fortsätter försäkringen att gälla.

ENKELT ATT BETALA

Du väljer själv det betalningssätt och det intervall som passar dig bäst; helår, halvår eller månadsvis. Väljer du att dela upp din betalning tillkommer en administrativ avgift med 2% på priset vid halvårsbetalning respektive 3% vid månadsbetalning.

Vid val av betalning med inbetalningskort tillkommer fr.o.m. 1 februari 2015 en fakturaavgift med 25 kr per faktura. Ingen fakturaavgift tillkommer när du betalar med e-faktura till din Internetbank eller via Autogiro.

13.4 ÅTERKRAV

I samma utsträckning som vi har ersatt dig övertar vi den rätt du kan ha att kräva ersättning av annan.

Du får inte med den som är ansvarig för skadan träffa överenskommelse som innebär att du helt eller delvis avstår från din rätt till ersättning från denne.

13.5 PRESKRIPTION

Den som vill kräva ersättning förlorar sin rätt om han inte väcker talan mot If inom 10 år från skadehändelsen, eller i förekommande fall, från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Har den ersättningsberättigade anmält skadan till If inom den tid som anges i föregående stycke, har han alltid sex månader på sig att väcka talan sedan If lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

13.6 SKADEREGISTRERING

För att minska försäkringsbolagens kostnader för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter använder sig bolaget av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Registret innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. If har rätt att i samma register registrera skador i anledning av denna försäkring.

Personuppgiftsansvarig för GSR är GSR AB, Box 241 71, 104 51 Stockholm.

13.7 PERSONUPPGIFTLAGEN (PUL)

De personuppgifter som If hämtar in om dig är nödvändiga för att vi ska kunna administrera dina försäkringar; fullgöra våra avtalsförpliktelser och tillgodose dina önskemål som kund. Uppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring genom t.ex. mejl eller SMS. Vi kan även komma att lämna personuppgifter till bolag som vi samarbetar med.

Personuppgifter lagras inte längre än nödvändigt. För marknadsföringsändamål kan uppgifterna komma att lagras upp till tre år efter att avtalet upphört att gälla.

Enligt PuL har du rätt att begära information om och rättelse av de personuppgifter som finns om dig. För utdrag enligt § 26 PuL skriver du till If, Registerutdrag, 106 80 Stockholm. Du kan också mejla in en förfrågan via if.se.

If Skadeförsäkring AB (publ), 106 80 Stockholm, är personuppgiftsansvarig.

14. ÖVERKLAGANDE AV SKADEREGLERINGSBESLUT

Ta alltid först kontakt med den som handlagt ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan klaras upp.

IFS KUNDOBUDSMAN

Är du fortfarande inte nöjd kan du inom sex månader från Ifs beslut vända dig till Kundombudsmannen som utan kostnad prövar de flesta klagomål. Skriv ned dina synpunkter och skicka dessa till Kundombudsmannen via post, fax eller e-post. Du kan också ringa eller besöka Kundombudsmannen.

POSTADRESS: Ifs Kundombudsman, 10680 Stockholm

MAIL: kundombudsmannen@if.se

TELEFON: 0771 - 43 00 00

FAX: 08 - 792 75 30

BESÖKSADRESS: Barks väg 15 i Solna

IFS KUNDPANEL

Om du inte håller med Kundombudsmannen kan du i vissa fall gå vidare till vår Kundpanel, där ett antal ”vanliga kunder” sitter med och bedömer hur skadeärendet bör avgöras. Du vänder dig dit genom att skriva till Ifs Kundpanel, 106 80 Stockholm.

ALLMÄNNA REKLAMATIONSNÄMNDEN (ARN)

Du kan också vända dig till ARN:s särskilda avdelning för försäkringsfrågor. ARN prövar ditt ärende utan kostnad.

POSTADRESS: Box 174, 101 23 Stockholm

TELEFON: 08 - 508 860 00

MAIL: arn@arn.se

HEMSIDA: www.arn.se

FÖRSÄKRINGSFÖRBUNDETS NÄMND FÖR RÄTTSSKYDDSFÖRFRÅGOR

Hit kan du vända dig när det gäller överklagande av beslut som gäller din rättsskyddsförsäkring.

POSTADRESS: Box 24067, 104 50 Stockholm

TELEFON: 08-552 787 20

HEMSIDA: www.forsakringsnamnder.se

DOMSTOL

Liksom vid andra tvister kan du också vända dig till domstol. Ta kontakt med närmaste tingsrätt om du vill veta mer, t.ex. om förenklat rättegångsförfarande.

Observera dock att om tvisten rör värdering av egendom ska den prövas enligt 5.3.

KONSUMENTERNAS FÖRSÄKRINGSBYRÅ

Du kan också få upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av Konsumenternas Försäkringsbyrå.

BESÖKSADRESS: Karlavägen 108

POSTADRESS: 104 51 Stockholm

TELEFON: 08 - 22 58 00

FAX: 08 - 24 88 91

HEMSIDA: www.konsumenternasforsakringsbyra.se



Lugn, vi hjälper dig.